

# 苦情解決についてのフローチャート

ご利用者及びご家族様からの苦情については、私どもは責任をもって、対応させていただきます。  
苦情から解決までの流れは下記の通りとなります。

- 苦情の受付 : いらがわの里全職員が窓口となります。
- 苦情のとりまとめ : 部門の苦情防止委員が担当させていただきます。
- 苦情解決部門責任者 : 各部門の各リーダーが担当します。
- 苦情解決総括責任者 : 施設長が対応します。
- 苦情処理第三者委員 : 中村 陽子様・久保田 行正様・松島 光江様 が担当します。

